



Szerviz és garancia ügyintézési űrlap

Megrendelő adatai

Név:

Cím:

Telefonszám:

E-mail cím:

Megrendelés azonosítása

Számla száma:

Átvétel dátuma:

Termék megnevezése:

Észlet jelenség rövid leírása

Kérjük, pontosan írja le a tapasztalt problémát, és jelölje meg, hogy a termék mely részét érinti.

.....

.....

.....

.....

A probléma jellege

- ☐ Anyag- vagy kivitelezési hiba gyanúja
- ☐ Méret- vagy illeszkedési kérdés/komfortérzet
- ☐ Használat közben jelentkező probléma
- ☐ Egyéb körülmény:

Használatra vonatkozó információk

Használat gyakorisága:

Történt-e a terméken javítás vagy módosítás? ☐ igen ☐ nem

Csatolt dokumentumok (email: support@eurobootsofficial.com)

- ☐ Fotó a teljes csizmáról
- ☐ Fotó a problémás részről
- ☐ Fotó viselés közben (illeszkedési probléma esetén)
- ☐ Számla másolata

A kivizsgálás kizárólag hiánytalanul kitöltött űrlap és az előzetesen, e-mailben megküldött fotók alapján történik. Az ügyintézés minden esetben egyedi szakmai elbírálás alapján történik.

Nyilatkozat

Kijelentem, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Tudomásul veszem, hogy egyedi gyártású termék esetén a komfortérzet és az egyéni elvárások szubjektívek, valamint a természetes anyagok használat közbeni alakulása és a normál kopás nem minősül gyártási hibának.

Dátum

Aláírás: